ACTA N° 294

FECHA: Bogotá, 31 de Octubre del 2024

HORA: 2:00PM

LUGAR: Centro de Cuidado Transitorio Villa Kennedy Día - Noche

TEMA: Espacio de escucha Beatriz Elena Mazo Mazo

ASISTENTES: Persona Mayor

Robert Ruiz. / Educador Fisico.

ORDEN DEL DÍA: Generar tiempo de escucha con la persona mayor en aspectos de nivel personal.

DESARROLLO:

El día de hoy se reuní con la persona mayor Beatriz Mazo en compañía de educador físico Robert Ruiz con el fin de tar un apoyo frente a un proceso virtual que solicita la persona mayor. En este proceso se realiza un trámite para realizar una solicitud de extracto bancario de la aplicación claro ya que la persona mayor presente inconvenientes con esta entidad y no tiene quien le ayude a solicitar este tipo de trámites, se le realiza todo este trámite explicándole cómo es el proceso y brindándole toda la información que ella necesita ya que presenta una mora con este proceso. Posterior a este proceso se le realiza una retroalimentación de por qué presenta ese tipo de inconvenientes y se finaliza con el trámite que la persona mayor solicitaba.

Scanned with CamScanner

Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Seguimiento y acompañamiento por parte del profesional.	Educador Fisico	Durante el convenio

CONVOCATORIA. Se propone una nueva reunión para el día

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Robert Ruiz	Educador Fisico	CC + Nilq Kennedy	
Beatriz Mazo	Persona mayor		

Anexos: No registran

Elaboró: Robert Ruiz. / Educador Fisco.

Scanned with CamScanner